



Hilfe in Notfällen

Stand: Februar 2018

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen und Einschätzungen der Botschaft zum Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Die Botschaft übernimmt keine Gewähr für die Arbeit der einzelnen Ärzte und Kliniken. Behandlungskosten sind von Ihnen oder Ihrer Versicherung zu tragen und können nicht von der Botschaft übernommen werden.

Hier finden Sie folgende Hinweise:

1. Allgemeine Notrufnummern in der Ukraine
2. Erreichbarkeit der deutschen Botschaft Kiew in Notfällen
3. Was tun, wenn Ihr Pass verschwunden ist?
4. Kein Bargeld?
5. Deutsche Telefonnummern herausfinden
6. Kostenlos nach Deutschland telefonieren (R-Gespräch)
7. Bank-/EC-(Maestro)-/Kreditkarte verloren oder gestohlen?
8. Ärzte, Kliniken und medizinische Notfälle
9. Rechtsanwaltsliste

1. Allgemeine Notrufnummern in der Ukraine

Auch vom ukrainischen Handy aus wählt man einfach nur die jeweiligen drei Ziffern:

Feuerwehr	101
Polizei	102
Krankenwagen	103
Gasdienst	104

In kleineren Städten gibt es nur die 112.

2. Erreichbarkeit der deutschen Botschaft Kiew in Notfällen

Adresse der Botschaft:

Wul. Bohdana Chmelnytzkoho 25, 01901 Kiew

Tel.: +38-044-2811 100



Die regulären Öffnungszeiten sind:

Montag-Donnerstag 08.00-17.15 Uhr und Freitag 08.00-15.30 Uhr

In besonderen Notfällen außerhalb dieser Öffnungszeiten ist der Bereitschaftsdienst der Botschaft Kiew erreichbar unter der Nummer:

- auf Deutsch +38-050-355-82-85
- auf Ukrainisch +38-050-469-22-77

Unter dieser Telefonnummer werden keine Visaauskünfte erteilt!

3. Was tun, wenn Ihr Pass verschwunden ist?

Haben Sie Ihren Reisepass verloren oder ist er Ihnen gestohlen worden, kann die Botschaft Ihnen ein Ersatzdokument zur Rückkehr nach Deutschland ausstellen. Bitte melden Sie sich in diesem Fall zunächst vorab telefonisch bei der Botschaft, damit wir sie beraten können. Sie müssen diesen Reiseausweis persönlich beantragen: bei der Botschaft in Kiew oder bei der Honorarkonsulin in Lemberg oder dem Honorarkonsul in Odessa - je nachdem, wo Sie sich aufhalten. Für die Ausstellung müssen folgende Dokumente vorgelegt werden:

- Verlust- oder Diebstahlsanzeige von der ukrainischen Polizei
- zwei Passfotos mit hellem Hintergrund
- Gebühren: 21,- Euro bei Ausstellung während der Dienstzeit und 29,- Euro bei Ausstellung außerhalb der Dienstzeit
- falls noch vorhanden: Dokumente zum Nachweis Ihrer Identität und Staatsangehörigkeit, z.B. Bundespersonalausweis, Führerschein, Staatsangehörigkeitsausweis etc.

Bitte beachten Sie, dass die Prüfung Ihrer Identität und Staatsangehörigkeit eventuell mehrere Tage in Anspruch nehmen kann, wenn Sie kein Ausweisdokument mehr haben.

4. Kein Bargeld?

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten im Ausland bieten die Überweisungssysteme von „Western Union“ und „Moneygram“ eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in die Ukraine zu transferieren. **Grundvoraussetzungen** sind, dass der deutsche Empfänger des Geldes einen gültigen deutschen Reisepasses oder vorläufigen Reisepass hat.

Unser entsprechendes Merkblatt finden Sie hier:

[Geldüberweisungen in die Ukraine](#)



5. Deutsche Telefonnummern herausfinden

Deutsche Telefonnummern können Sie über Onlinetelefonbücher ermitteln wie z.B.:

- www.klicktel.de/telefonbuch/
- www.dastelefonbuch.de/
- www.teleauskunft.de/

6. Kostenlos nach Deutschland telefonieren (R-Gespräch)

R-Gespräche sind ein Serviceangebot der deutschen Telekom.

Voraussetzung ist, dass Ihr Anruf auf einen Festnetzanschluss der Deutschen Telekom erfolgt und Ihr Gesprächspartner diesem zustimmt.

Die Kosten des Telefongesprächs werden später in die monatliche Rechnung des Angerufenen miteinbezogen. Sie selber telefonieren kostenlos, ohne Handyguthaben oder Telefonkarte. Allerdings können von der Ukraine aus R-Gespräche nicht von Münz- oder Kartentelefonen ausgeführt werden und sind auch nicht von überall aus der Ukraine möglich.

So stellen Sie Ihr R-Gespräch her:

1. Von der Ukraine aus wählen Sie die kostenfreie Zugangsnummer 000 49.
 2. Nach der Begrüßungsansage werden Sie gebeten, die Telefonnummer (Ortsvorwahl + Rufnummer) des gewünschten Gesprächspartners einzugeben.
 3. Das System fordert Sie auf, Ihren Namen auf ein Band auf zuspochen.
 4. Die Verbindung zu dem gewünschten Gesprächspartner wird aufgebaut.
 5. Beim gewünschten Gesprächspartner klingelt das Telefon. Nach Abheben des Hörers wird ihm mitgeteilt, dass es sich um ein R-Gespräch handelt, und der auf Band auf gesprochene Name sowie der Minutentarif werden ihm angesagt.
 6. Der Angerufene wird vom System aufgefordert, die Annahme des R-Gesprächs durch Drücken der Taste "1" zu bestätigen.
 7. Ist der gewünschte Gesprächspartner damit einverstanden, die Gesprächskosten zu übernehmen, wird die Verbindung hergestellt.
- Keine Kosten entstehen, wenn das R-Gespräch abgelehnt wird, oder der Anschluss besetzt ist oder niemand abhebt.

Diese und weitere Infos finden Sie hierzu unter: <http://www.telekom.de/r-gespraech>



7. Bank-/EC-(Maestro)-/Kreditkarte gestohlen?

Sie erreichen den Zentralen Sperrnotruf (24 Stunden) unter: 0049 – 116 116

Folgende Angaben werden benötigt:

Name, Geburtsdatum, Anschrift, Name und Ort, Kreditinstitut, Bankleitzahl , Kontonummer

8. Ärzte, Kliniken, medizinische Notfälle

Unsere entsprechenden Hinweise finden Sie hier:

[Ärzte, Kliniken, medizinische Notfälle](#)

9. Rechtsanwaltsliste der Botschaft

Die Rechtsanwaltsliste der Botschaft finden Sie hier:

[Rechtsanwaltsliste](#)

10. Übersetzungsbüros

Eine Liste mit Übersetzungsbüros finden Sie hier:

[Übersetzungsbüros](#)