

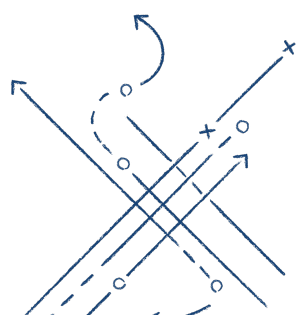


# FAQ - Häufig gestellte Fragen zur TSG-Fußballschule

Du möchtest wie ein Profi trainieren? Allerdings sind bei dir noch einige Fragen aufgekommen – kein Problem! Wir helfen dir mit unserem FAQ gerne weiter!

Solltest du im Nachgang Fragen haben, die in unserem FAQ nicht beantwortet werden, erreichst du uns per E-Mail unter [fussballschule@tsg-hoffenheim.de](mailto:fussballschule@tsg-hoffenheim.de) sowie telefonisch zu unseren Sprechzeiten (Montag: 14 - 16 Uhr, Donnerstag: 9 - 12 Uhr) unter **+49 (0) 7261 – 94 93 660**. Alle weiteren Informationen zur TSG-Fußballschule findest du darüber hinaus auf unserer [Homepage](#).

<b>ALLGEMEINES ZUR TSG-FUSSBALLSCHULE</b> .....	<b>2</b>
<b>ANMELDUNG UND BUCHUNG</b> .....	<b>3</b>
<b>VERANSTALTUNGEN</b> .....	<b>6</b>
<b>BESTELLUNG UND AUSSTATTUNG</b> .....	<b>9</b>
<b>SONSTIGES</b> .....	<b>11</b>
<b>KONTAKT &amp; ANSPRECHPARTNER</b> .....	<b>12</b>





## ALLGEMEINES ZUR TSG-FUSSBALLSCHULE

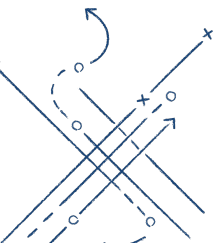
Die TSG-Fußballschule bietet dir unter dem Motto „Trainiere wie die Profis“ deinen persönlichen Zugang zur Welt der TSG. Unser Ziel ist es Spaß am Fußball zu vermitteln, Kinder und Jugendliche altersgerecht zu fördern sowie vielseitig auszubilden. Du profitierst hierbei von einem klaren, auf dem Ausbildungscurriculum der TSG-Akademie basierenden Fußballkonzept und erstklassig qualifizierten Trainer\*innen, die diese Philosophie auf und neben dem Platz umsetzen.

Im Folgenden findest du eine Übersicht all unserer Veranstaltungsformate für Feldspieler\*innen zwischen 6 und 13 Jahren sowie Torhüter\*innen zwischen 8 und 13 Jahren.

### Angebote der TSG-Fußballschule:

- Feriencamp
- Fördertraining
- Individualtraining
- Wochenendcamp
- Spieltagscamp
- Sonderveranstaltungen

Falls du mehr über unsere Angebote erfahren möchtest, kannst du dich gerne auf unserer [Homepage](#) informieren. Dort findest du stets aktuelle Informationen rund um die TSG-Fußballschule sowie bevorstehende Veranstaltungen.





## ANMELDUNG UND BUCHUNG

### 1. Gibt es Teilnahmevoraussetzungen bzw. muss ich in einem Fußballverein spielen oder ein bestimmtes Leistungsniveau mitbringen?

Unsere Angebote richten sich an alle fußballbegeisterten Mädchen und Jungen im Alter von 6 bis 13 Jahren und eignen sich sowohl für Fußballinsteiger\*innen als auch für fortgeschrittene Kicker\*innen. Eine Mitgliedschaft in einem Verein ist keine Voraussetzung zur Teilnahme bei unseren Veranstaltungen. Wir freuen uns daher über jedes Kind, das Freude am Fußballspielen und Sport im Allgemeinen hat.

### 2. Wie melde ich mich für eine Veranstaltung an?

Eine Anmeldung zu einer Veranstaltung der TSG-Fußballschule ist ausschließlich über unser [Buchungsportal](#) möglich. Dort hast du die Möglichkeit, deine passende Veranstaltung auszusuchen und dich als Feldspieler\*in oder Torhüter\*in anzumelden. Alle weiteren Informationen zur jeweiligen Veranstaltung findest du zudem in der Leistungsbeschreibung.

### 3. Was kostet die Teilnahme bei einer Veranstaltung?

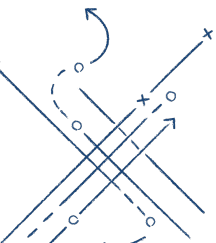
Die Teilnahmegebühren unterscheiden sich je nach Veranstaltungsart, Anzahl der Trainingseinheiten sowie nach Auswahl der Trainingsausstattung. Eine Zusammenstellung der Teilnahmegebühren unserer aktuell angebotenen Veranstaltungen findest du auf unserem [Buchungsportal](#).

### 4. Welche Bezahlungsmöglichkeiten gibt es?

Zahlungen werden grundsätzlich per SEPA-Lastschriftmandat vollzogen. Dabei gibst du deine Kontodaten an und wir ziehen das Geld circa vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung vom Konto ab. Buchst du deine Veranstaltung erst im oben genannten Zeitraum, ziehen wir die Zahlung im Nachgang an deine Buchung vom bei der Buchung angegebenen Konto ein.

### 5. Gibt es einen Geschwisterrabatt (Geschwisteranmeldung)?

Ja, es gibt einen Geschwisterrabatt. Bei der Anmeldung des zweiten Kindes erhältst du eine Ermäßigung von 10,- €. Klicke dazu einfach nach der Anmeldung des ersten Geschwisterkinds auf der Bestätigungsseite auf "Gleiche Veranstaltung für ein Geschwisterkind buchen". Falls du Schwierigkeiten haben solltest die Geschwisteranmeldung durchzuführen, schreibe eine E-Mail an [fussballschule@tsg-hoffenheim.de](mailto:fussballschule@tsg-hoffenheim.de). Wir können die Ermäßigung im Nachgang zur ersten Anmeldung noch vermerken.





Falls du dich nun als Feldspieler\*in und dein Bruder oder deine Schwester sich als Torhüter\*in anmeldet, musst du dich in diesem Fall bei uns per Mail melden, um den Geschwisterrabatt zu erhalten.

## **6. Gibt es einen Rabatt für Hoffi-Club- oder TSG-Youngsters-Mitglieder?**

Ja, alle Mitglieder des Hoffi-Clubs und der TSG-Youngsters erhalten einen Nachlass von 5,- € auf den Veranstaltungspreis. Falls du noch kein Mitglied im Hoffi-Club oder bei den TSG-Youngsters bist, kannst du dir bei der Buchung einer Veranstaltung der TSG-Fußballschule entweder eine Gratis-Mitgliedschaft beim Hoffi-Club (für alle Kinder bis 12 Jahre) oder bei den TSG-Youngsters (für alle Jugendlichen im Alter von 13 bis 16 Jahren) sichern. Dazu muss lediglich bei der Buchung des ausgewählten TSG-Fußballschule-Events die Gratis-Mitgliedschaft (bis 30. Juni 2024) ausgewählt werden.

## **7. Erhalte ich für meine Veranstaltung eine Anmeldebestätigung?**

Ja, nach der Anmeldung für eine Veranstaltung erhältst du innerhalb der ersten 60 Minuten eine automatische Anmeldebestätigung. Falls bei dir keine E-Mail im Postfach eingegangen ist, ist diese möglicherweise in deinem Spam-Ordner gelandet. Falls dort auch keine Anmeldebestätigung vorzufinden ist, schreibe uns eine E-Mail an [fussballschule@tsg-hoffenheim.de](mailto:fussballschule@tsg-hoffenheim.de). Wir können dann prüfen, ob deine Anmeldung erfolgreich war und gegebenenfalls die Anmeldebestätigung noch einmal versenden.

## **8. Was soll ich machen, wenn ich mich doppelt angemeldet habe?**

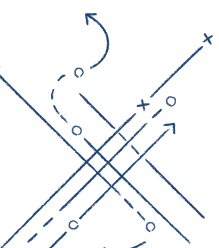
Falls du dich aus Versehen doppelt angemeldet hast, schreibe uns einfach eine E-Mail an [fussballschule@tsg-hoffenheim.de](mailto:fussballschule@tsg-hoffenheim.de). Wir können deine Anmeldung dann kostenfrei stornieren.

## **9. Sind Umbuchungen auf eine andere Veranstaltung möglich?**

Falls du dich bei uns schon angemeldet hast, ist eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung nur möglich, wenn bei der gewünschten Veranstaltung auch noch Plätze frei sind. Auch in diesem Fall kannst du uns gerne eine E-Mail schreiben und uns mitteilen, auf welche Veranstaltung du umgebucht werden möchtest. Wir werden anschließend die Verfügbarkeit der Plätze prüfen und dir die entsprechende Rückmeldung geben.

## **10. Wie kann ich meine Anmeldung stornieren?**

Falls du bei einer Veranstaltung nicht teilnehmen kannst, schreibe uns eine E-Mail mit deinem Stornierungswunsch an [fussballschule@tsg-hoffenheim.de](mailto:fussballschule@tsg-hoffenheim.de). Wir können nach Eingang der E-Mail eine Stornierung prüfen. Bitte beachte, dass gegebenenfalls Stornierungskosten auf dich zukommen können. Weitere Informationen findest du in unseren [AGB!](#)





### **11. Was passiert, wenn ich auf der Warteliste stehe und ein Platz frei wird?**

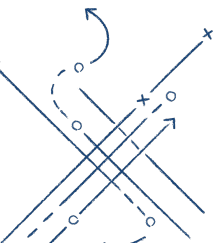
Falls ein\*e Teilnehmer\*in eine Anmeldung stornieren sollte, wird der/die Nächste automatisch für die Veranstaltung angemeldet. Dabei wird innerhalb der ersten 60 Minuten eine Teilnahmebestätigung aus unserem System versendet, um dich über die erfolgreiche Anmeldung zu informieren. Bitte beachte dabei, dass die Einbuchung automatisch erfolgt und ein Platz auf der Warteliste dementsprechend verbindlich ist.

### **12. Darf ich mit meinem Freund/meiner Freundin in eine Trainingsgruppe?**

Bei der Buchung deiner Veranstaltung kannst du im Kommentarfeld vermerken, dass du mit einem/einer weiteren Teilnehmer\*in zusammen in einer Trainingsgruppe trainieren möchtest. Wir werden deinen Wunsch bei der Zusammenstellung der Gruppen berücksichtigen. Solltest du erst im Nachgang an deine Buchung von der Teilnahme einer Freundin/eines Freundes erfahren, kannst du dich jederzeit gerne per Mail an uns wenden. Wir prüfen im Anschluss die Möglichkeit, ob wir die Gruppen noch gemäßes deines Gruppenwunschs anpassen können und geben dir eine entsprechende Rückmeldung.

### **13. Ich bin etwas zu jung für das Camp, an dem ich gerne teilnehmen möchte. Was kann ich tun?**

Falls du jünger als 6 Jahre bist, können deine Eltern einfach eine E-Mail an [fussballschule@tsg-hoffenheim.de](mailto:fussballschule@tsg-hoffenheim.de) schreiben. Wir prüfen anschließend dein Anliegen und werden uns so schnell wie möglich bei dir melden. Im Einzelfall ist dann sogar eine Teilnahme möglich!





## VERANSTALTUNGEN

### 1. Wo finden die Veranstaltungen der TSG-Fußballschule statt?

Unsere Veranstaltungen finden sowohl bei uns in Hoffenheim als auch „On Tour“ bei mehr als 25 Gastgebervereinen statt. Eine Übersicht unserer Veranstaltungen findest du auf unserer [Homepage](#).

### 2. Was muss ich zu meiner Veranstaltung mitbringen?

Wie jeder Fußballprofi brauchst du deine Trainingskleidung (Stutzen, lange/kurze Hose, Trainingsshirt, Trainingspulli, Regenjacke) sowie Schienbeinschoner, Fußballschuhe und eine Trinkflasche. Und da wir auch wie eine Profimannschaft aussehen möchten, erhältst du zum ersten Veranstaltungstag deine eigene TSG-Fußballschule-Ausstattung (Trikot, kurze Hose und Stutzen). Solltest du bereits an einer unserer Veranstaltungen teilgenommen und dabei ein Ausstattungssset erhalten haben, ist eine erneute Bestellung der Ausstattung nicht notwendig, aber natürlich trotzdem möglich. Wir würden dich bitten, deine Fußballschule-Ausstattung zu unseren Veranstaltungen zu tragen.

### 3. Wer trainiert mich bzw. wer leitet die Trainingseinheiten?

Unsere Trainingskurse werden von erstklassig geschulten Trainer\*innen der TSG-Fußballschule geleitet. Uns ist es dabei wichtig, dass wir Kinder und Jugendliche altersgerecht fördern und vielseitig ausbilden. Wir gehen bei der Gestaltung der Trainingseinheiten immer vom Kind aus und berücksichtigen die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer\*innen. Die sportliche Grundlage aller Angebote der TSG-Fußballschule bildet dabei das Buch „[Kinderfußball – Trainieren wie die TSG Hoffenheim](#)“.

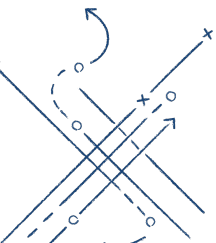
### 4. Wie laufen unsere Veranstaltungen ab?

- **Fördertraining**

Das Fördertraining ist der Dauerbrenner unserer Veranstaltungen. Jedes Kind hat die Möglichkeit an wöchentlich stattfindenden Trainingskursen (insgesamt 8 Termine) teilzunehmen und als Feldspieler\*in oder Torhüter\*in wie ein Profi zu trainieren. Die 90-minütigen Einheiten finden an den Standorten Hoffenheim, Heidelberg und Mannheim statt. Dabei kannst du dich von Woche zu Woche in deinem fußballerischen Können weiterentwickeln und gemeinsam mit deinen Freunden ganz viel Spaß haben.

- **Feriencamp**

In den Schulferien kannst du mit unseren zwei- bzw. dreitägigen Feriencamps deine Leidenschaft für den Fußball voll und ganz ausleben und mit viel Spaß dein fußballerisches Können weiterentwickeln. Neben spannenden





Trainingseinheiten und tollen Abschlussturnieren darfst du dich auf deine eigene Ausstattung, das Videocoaching und jede Menge Action freuen. So sieht der grobe Ablauf eines Camptages aus:

- Ab 09:30 Uhr: Anmeldung
- 10:00 Uhr: Begrüßung und Trainingsbeginn Vormittagseinheit
- 12:00 Uhr: Mittagspause mit kleinen Spielen
- 13:00 Uhr: Trainingsbeginn Nachmittagseinheit
- 14:30 Uhr: Abschlussturnier
- Ab 16:00 Uhr: Verabschiedung

- **Wochenendcamp**

Auch an den Wochenenden kommt der Fußball nicht zu kurz. Der Ablauf der Wochenendcamps ist grundsätzlich wie bei unseren Feriencamps, nur dass diese Veranstaltung an insgesamt zwei Tagen (Samstag & Sonntag) stattfindet.

- **Spieltagscamp**

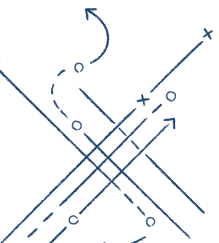
Das Stadion erkunden, Training mit der TSG, das Spiel unserer Profis hautnah erleben und das alles an einem Tag? Die Spieltagscamps machen es möglich! Im Rahmen ausgewählter Bundesligaspiele finden erlebnisreiche Spieltagscamps statt, bei denen du zwei Trainingseinheiten und den Besuch eines Bundesligaspiels live erlebst. Jede\*r Teilnehmer\*in erhält dabei ein weiteres Ticket für eine Begleitperson. Die Camps eignen sich zudem besonders für Gruppen- und Mannschaftsausflüge. So sieht der grobe Ablauf eines Spieltagscamps aus (Änderungen vorbehalten):

- 09:00 Uhr: Anmeldung
- 09:45 Uhr: Erste Trainingseinheit
- 11:15 Uhr: Obstpause
- 11:30 Uhr: Zweite Trainingseinheit inkl. Abschlussspiel/-turnier
- 13:00 Uhr: Ausgabe Geschenke und Tickets
- 14:30 Uhr: Aufenthalt auf der Eventfläche um das Stadion
- 15:30 Uhr: Anpfiff Bundesligaspiel

- **Individualtraining**

Bei unserem wöchentlich stattfindenden Individualtraining in Hoffenheim arbeiten unsere hochqualifizierten Trainer\*innen gemeinsam mit dir an deinen persönlichen Stärken und Schwächen. In Kleingruppen von max. 4 Teilnehmer\*innen fördern wir dich an 5 Terminen á 60 Minuten in den Bereichen Technik, Athletik, Spielfähigkeit und Kognition. Im Vergleich zu den anderen Veranstaltungsarten bieten wir unser Individualtraining für Feldspieler\*innen und Torhüter\*innen zwischen 8 und 16 Jahren an.

## 5. Was muss ich tun, wenn ich an einem Trainingstag nicht teilnehmen kann?





Falls du an einem Termin nicht teilnehmen kannst, bitten wir dich, uns telefonisch oder per E-Mail zu informieren.

## **6. Finden die Veranstaltungen auch bei schlechtem Wetter statt?**

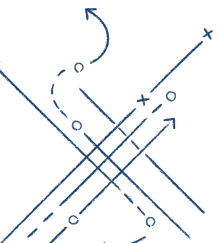
Grundsätzlich wollen wir den Kindern den Allwettersport Fußball nahebringen. Sollte es allerdings gewittern oder so heiß sein, dass die Gesundheit der angemeldeten Teilnehmer\*innen gefährdet sein könnte, erfolgt die Absage des Veranstaltungstermins. Hierüber informieren wir aber möglichst frühzeitig und halten euch selbstverständlich auf dem Laufenden.

## **7. Was passiert, wenn ich mich während des Camps verletze oder krank werde?**

Unsere Trainer\*innen sind ausgebildete Ersthelfer\*innen und versorgen dich umgehend mit den notwendigen Erste-Hilfe-Maßnahmen. Währenddessen informiert unser Veranstaltungsleiter deine Eltern und beurteilt, ob weitere Hilfe oder eine Abholung notwendig ist.

## **8. Darf ich Fotos oder Videos von den Veranstaltungen aufnehmen?**

Aufgrund datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind Fotos und Videos auf dem Veranstaltungsgelände leider nicht gestattet. Eine Aufnahme des Teilnehmers/der Teilnehmerin ist vor oder nach einer Veranstaltung hingegen erlaubt. Weitere Informationen gemäß Art. 13 und Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) findest du [hier](#) oder in unseren [AGB](#).







## BESTELLUNG UND AUSSTATTUNG

### 1. Kann ich die Konfektionsgröße bei meiner Bestellung ändern?

Eine Änderung der Konfektionsgrößen kann durch uns bis zu drei Werktagen vor der Veranstaltung vorgenommen werden. Schreibe uns hierzu einfach eine E-Mail an [fussballschule@tsg-hoffenheim.de](mailto:fussballschule@tsg-hoffenheim.de). Gebe dabei bitte folgende Details an:

- Alte Größe
- Neue Größe
- Deine Buchungsnummer
- Vor- und Nachname des Kindes

In kurzfristigen Fällen verweisen wir an dieser Stelle gerne auf einen Umtausch der Kleidung direkt bei unseren Veranstaltungen pro Ort. Sind die Klamotten noch mit dem Originaletikett versehen, ist ein Umtausch problemlos möglich. Hierzu kannst du gerne unsere Trainer\*innen vor Ort kontaktieren und ansprechen.

### 2. Kann ich noch weitere Produkte nachbestellen?

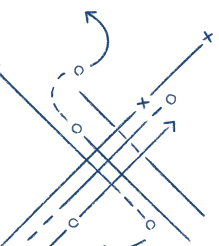
Bis zu drei Werktage vor Veranstaltungsbeginn können weitere Produkte bestellt werden. Schreibe hierfür einfach eine E-Mail an [fussballschule@tsg-hoffenheim.de](mailto:fussballschule@tsg-hoffenheim.de). Gebe bitte folgende Details an:

- Das Produkt, das du nachbestellen möchtest
- Deine Buchungsnummer
- Vor- und Nachname des Kindes

Im Falle einer Nachbestellung bestätigen wir dir die gewünschte Zusatzbestellung per Mail und ziehen im Anschluss wie gewohnt per SEPA-Lastschriftmandat die entstehenden Kosten ein.

### 3. Wann kann ich mit dem Erhalt meiner Bestellung rechnen?

Bei Präsenzveranstaltungen bekommst du die bestellten Produkte nach Ende des ersten Veranstaltungstages. Falls ein Bestellfehler oder eine Reklamation eines Produktes vorliegt, kannst du dich direkt an unseren Veranstaltungsleiter vor Ort wenden. Ist das nicht mehr möglich, da die Veranstaltung schon vorbei ist, schreibe gerne eine E-Mail mit deinem Anliegen an [fussballschule@tsg-hoffenheim.de](mailto:fussballschule@tsg-hoffenheim.de).



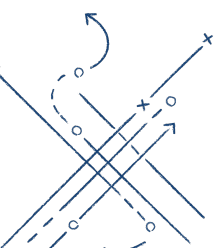


#### 4. Übersicht Konfektionsgrößen

Joma Größe	Kindergröße	TW Hands.	Stutzen
6XS	104	5	S
5XS	116	5	S
4XS	128	6	S
3XS	140	6	S
2XS	152	7	M
XS	164	8	M
S	Erwachsenengröße	9	L
M	Erwachsenengröße	10	L
L	Erwachsenengröße	11	L
XL	Erwachsenengröße	11	L

#### 5. Ich habe bereits eine Ausstattung der TSG-Fußballschule. Kann ich auf ein neues Set verzichten?

Solltest du bereits an einer unserer Veranstaltungen teilgenommen und dabei ein Ausstattungsset erhalten haben, ist eine erneute Bestellung der Ausstattung nicht notwendig, aber natürlich trotzdem möglich. Im Buchungsprozess hast du die Möglichkeit die Ausstattung abzubestellen.





## SONSTIGES

### 1. Wie kann ich mich als Gastgeberverein für eine Veranstaltung bewerben?

Gastgeberbewerbungen können gerne an [fussballschule@tsg-hoffenheim.de](mailto:fussballschule@tsg-hoffenheim.de) gesendet werden. Wir prüfen anschließend die Anfrage und melden uns zeitnah zurück. Wir freuen uns selbstverständlich über jede Anfrage!

### 2. Wo finde ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen?

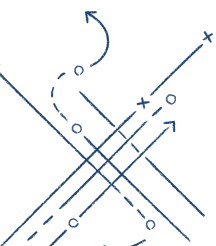
Unsere AGB findet du [hier](#). Bei Rückfragen stehen wir dir jederzeit zur Verfügung!

### 3. Spenden

Die TSG-Fußballschule kann leider keine Spenden annehmen. In diesem Fall würden wir auf den gemeinnützigen Verein „TSG hilft e.V.“ verweisen. Weitere Informationen findest du [hier](#).

### 4. Gibt es die Möglichkeit an einem Probetraining der TSG-Akademie teilzunehmen?

Um in eine der Mannschaften der TSG-Akademie aufgenommen zu werden, gibt es die Möglichkeit, sich am Grundlagenzentrum beim jährlichen AOK Talenttag zu zeigen. Dies gilt jedoch nicht für alle Altersklassen. Unter folgendem [Link](#) findest du alles, was für ein Probetraining in der TSG-Akademie zu berücksichtigen ist.





## KONTAKT & ANSPRECHPARTNER

Deine Frage konnte nicht beantwortet werden? Nimm mit uns Kontakt auf, wir helfen gerne weiter!

### TSG 1899 Hoffenheim Akademie GmbH

TSG-Fußballschule  
Horrenberger Straße 58  
74939 Zuzenhausen

Tel.: +49 (0) 7261 / 94 93 - 660

Fax: +49 (0) 7261 / 94 93 - 659

### Sprechzeiten:

Montag: 14 - 16 Uhr

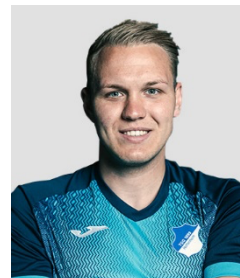
Donnerstag: 9 - 12 Uhr



Marius Ravenschlag



Maximilian Roth



Robin Wenzel



Yannick Wöppel



Jannik Teichert

