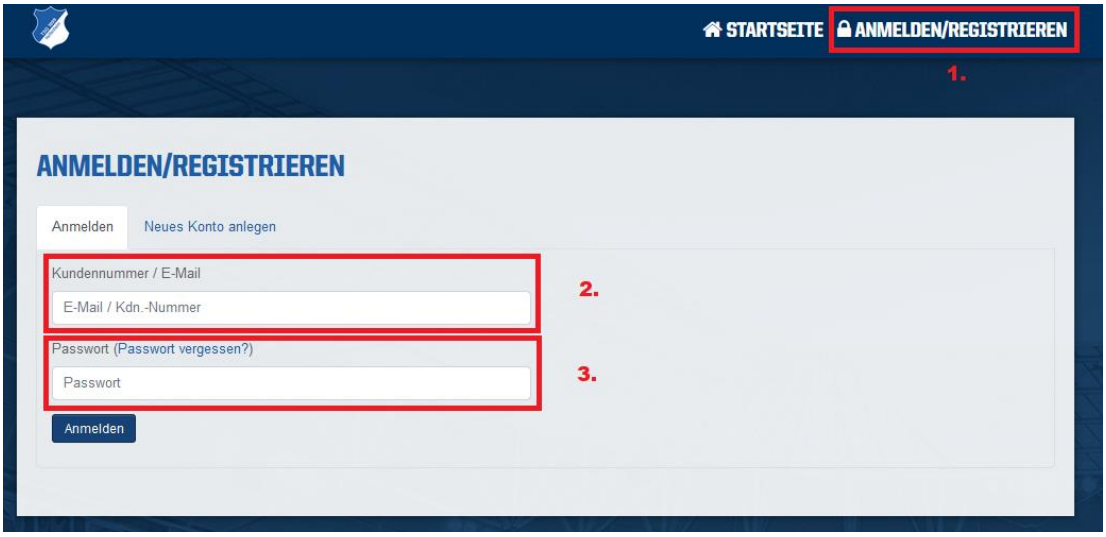
FAQ Dauerkarten im OLS beziehen (Booklet)

Bitte öffnen Sie unseren Ticketing Onlineshop https://tickets.tsg-hoffenheim.de/



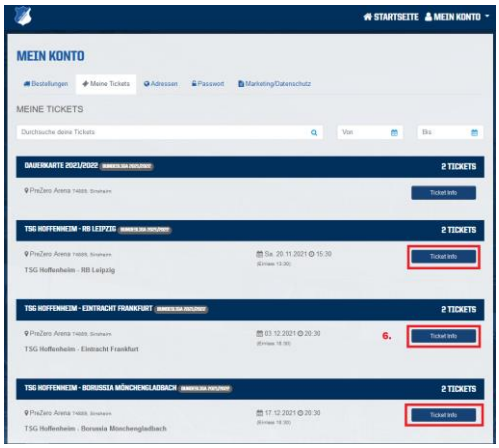
1. Bitte klicken Sie auf der Startseite auf „ANMELDEN/REGISTRIEREN“
2. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer ein. Diese finden Sie auf Ihren Rechnungen oder der alten Dauerkarte.
3. Bitte geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie danach auf „Anmelden“

Sollten Sie noch kein Passwort haben, geben Sie bitte im oberen Feld Ihre Kundennummer ein und klicken Sie anschließend auf Passwort vergessen. Folgen Sie bitte dann den Anweisungen.

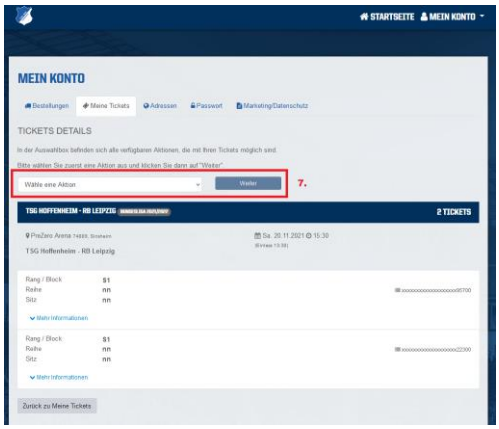
Nach erfolgreichem Log In sollte folgender Bildschirm erscheinen:

4. Rufen Sie „Mein Konto“ auf, sodass sich der angezeigte Reiter öffnet.
5. Wählen Sie den Reiter „Meine Tickets“ an.

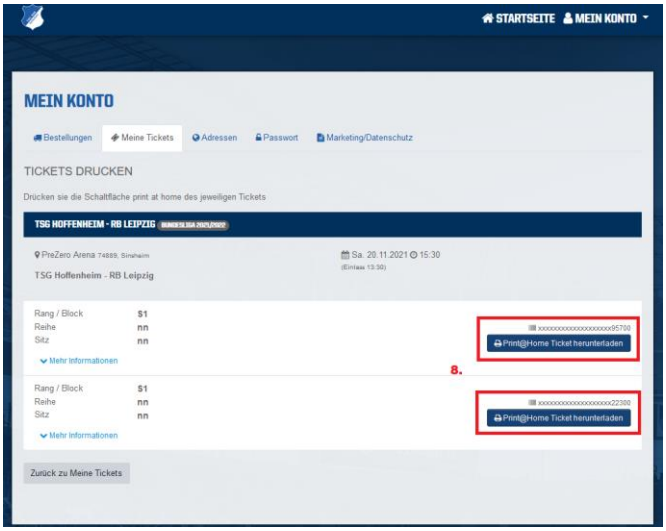
FAQ Dauerkarten im OLS beziehen (Booklet)



6. Hier sehen Sie Ihre gebuchte Dauerkarten, mit allen Unterspielen. Als Booklet Kunde müssen Sie bei jedem einzelnen Spiel die Ticketinfo anwählen, um Ihre Tickets zu beziehen.



7. Wählen Sie nun mit dem Dropdown Menü zwischen Print@Home und Mobile Ticket aus. Sie können Ihre Tickets beliebig oft ausdrucken/herunterladen und auch switchen zwischen den zwei Ticketarten.



8. Sie können nun Ihre Tickets herunterladen indem Sie die hinteren Button anwählen

.

Wenden Sie sich bei Fragen gerne an ticketing@tsg-hoffenheim.de.