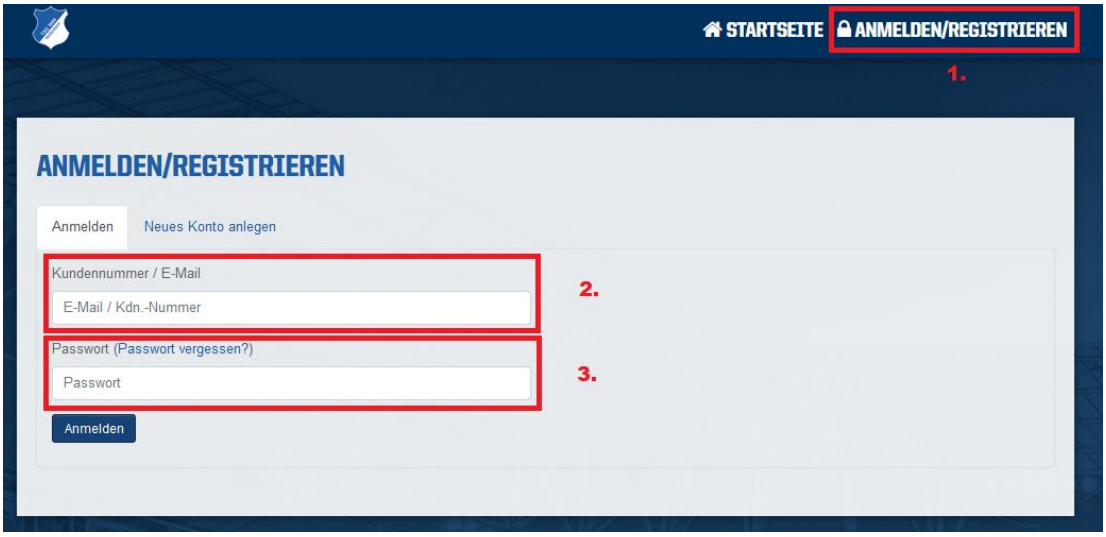
FAQ Dauerkarten wandeln im OLS

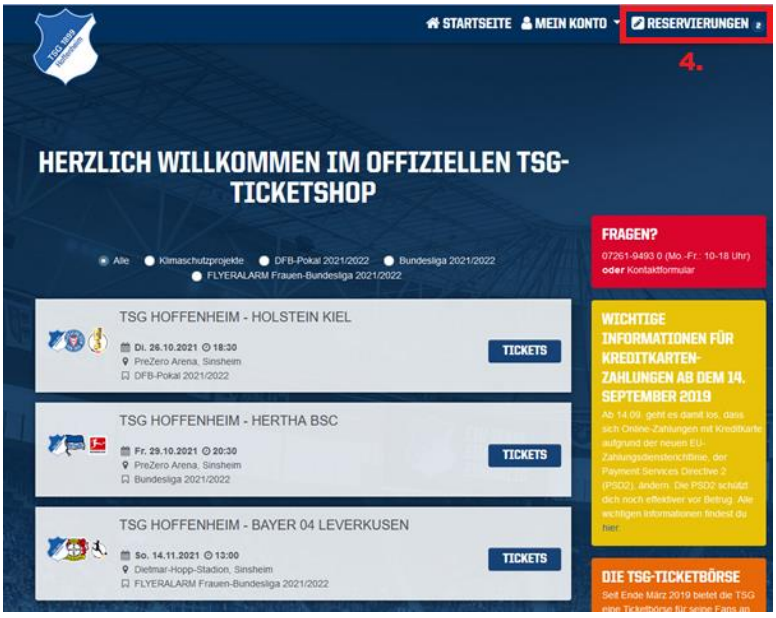
Bitte öffnen Sie unseren Ticketing Onlineshop https://tickets.tsg-hoffenheim.de/



1. Bitte klicken Sie auf der Startseite auf „ANMELDEN/REGISTRIEREN“
2. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer ein. Diese finden Sie auf Ihren Rechnungen oder der alten Dauerkarte.
3. Bitte geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie danach auf „Anmelden“

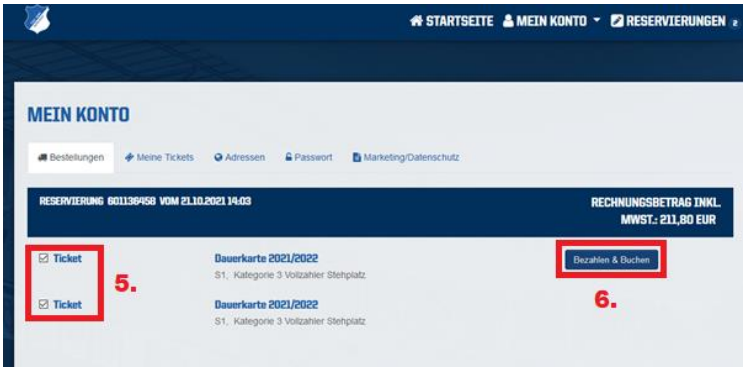
Sollten Sie noch kein Passwort haben, geben Sie bitte im oberen Feld Ihre Kundennummer ein und klicken Sie anschließend auf Passwort vergessen. Folgen Sie bitte dann den Anweisungen.

Nach erfolgreichem Log In sollte folgender Bildschirm erscheinen:

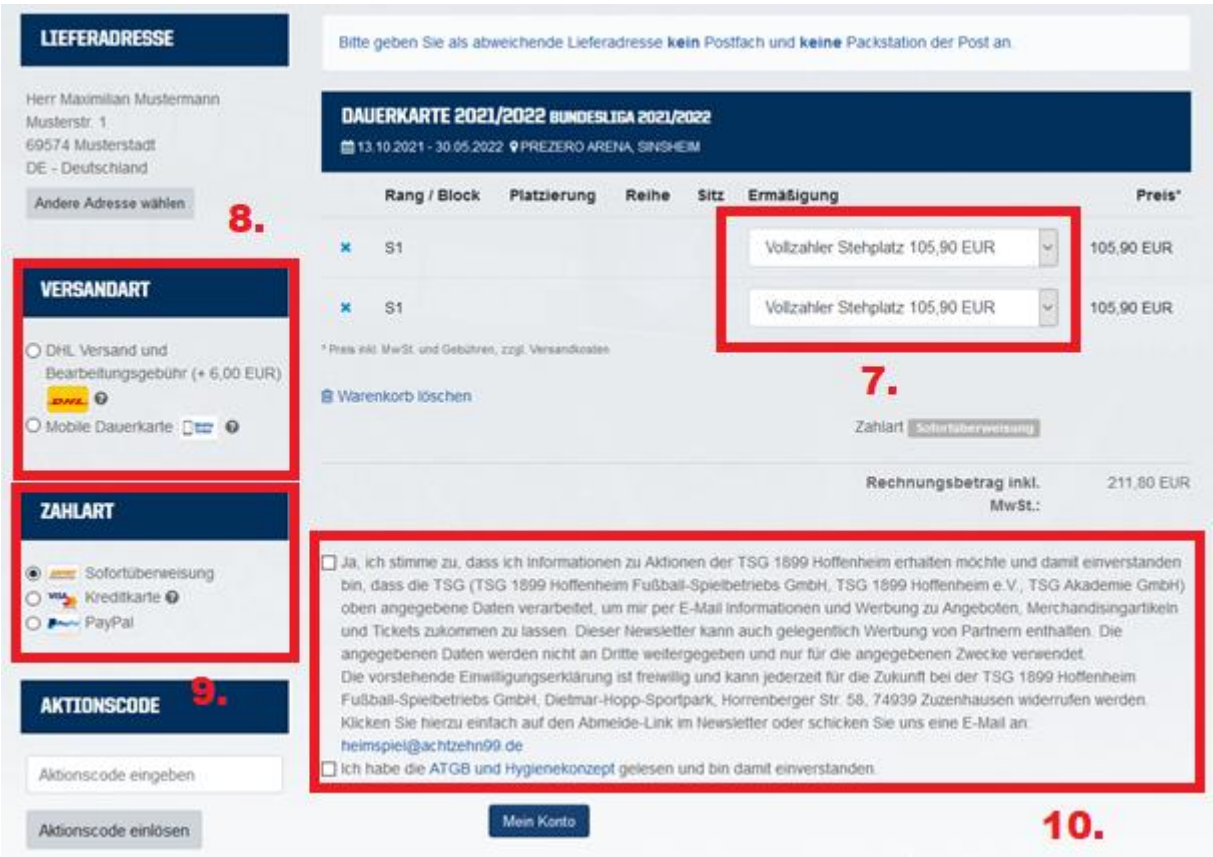


4. Unter „Reservierungen“ sind Ihre angestammten Plätze für Sie geblockt. Wählen Sie diesen Button an um zu Ihren Plätzen zu kommen.

FAQ Dauerkarten wandeln im OLS



5. Wählen Sie die Plätze aus, welche Sie als Dauerkarte buchen möchten.(Sie können innerhalb der Wandlungsphase auch zu einem späteren Zeitpunkt die noch offenen Plätze wandeln)
6. Klicken Sie anschließend auf „Bezahlen & Buchen“.



7. Kontrollieren Sie bitte dann die Ermäßigungsstufe (diese kann im Nachgang nicht mehr geändert werden). Eingestellt ist immer die Ermäßigungsstufe der letzten Dauerkarte. Diese können Sie mit dem Dropdown Menü abändern.
8. Wählen Sie danach Ihre Versandart aus. Neben der klassischen Chipdauerkarte bieten wir Ihnen dieses Jahr eine Mobile Dauerkarte an. Hier können Sie die Dauerkarte als Mobile Ticket oder Print@Home Ticket nutzen.
9.Wählen Sie dann die Zahlart aus.
10. Bestätigen Sie noch die ATGB und das Hygienekonzept. Klicken Sie auf „Zahlungspflichtig bestellen“, um die Bestellung abzuschließen.

Wenden Sie sich bei Fragen gerne an ticketing@tsg-hoffenheim.de.